

Turismo sanitario en Reino Unido

A. CIFRAS CLAVE

En 2023, 431.000 residentes del RU viajaron al extranjero para recibir tratamiento médico (348.000 en 2022). ^{1 2}	Listas de espera NHS: 7,5 millones de personas en Inglaterra; 600.000 en Escocia y 750.000 en Gales.	Listas de espera más largas: ortopedia (825.000 pacientes); otorrinolaringología (627.870); y oftalmología (607.752). ³	España destaca como destino en tratamientos de fertilidad.
El 40 % de los pacientes en las listas de espera de ortopedia lleva más de 18 semanas en ellas.	30 % (2022) de los pacientes se someten a operaciones de ortopedia en el extranjero (20 % en 2019).	6.800 €: coste aproximado de operación de rodilla en Lituania con viajes y consultas, la mitad que en el Reino Unido. ⁴	Más de la quinta parte de los procedimientos electivos de traumatología / ortopedia y oftalmología del NHS se realizaron en centros privados en 2024.

¹ <https://www.ons.gov.uk/peoplepopulationandcommunity/leisureandtourism/adhocs/2214ukresidentsvisitsabroadformedicaltreatment2023>

² La encuesta realiza por la ONS cubre sólo el 0,23 % del total de viajeros.

³ <https://www.england.nhs.uk/statistics/wp-content/uploads/sites/2/2024/04/Feb24-RTT-SPN-Publication-PDF-only-445KB-08666.pdf>

⁴ <https://www.theguardian.com/society/2023/jan/21/not-medical-tourism-desperation-britons-resort-treatment-abroad>

B. CARACTERÍSTICAS DEL MERCADO

B.1. Situación actual

A través del denominado *The Planned Treatment Scheme* (ruta de financiación S2), es posible obtener financiación del NHS para tratamientos en el sistema público de salud de un país de la UE, Suiza, Noruega, Islandia o Liechtenstein⁵. Sin embargo, tras el Brexit, el Reino Unido dejó de participar en el plan de asistencia sanitaria transfronteriza de la UE, que permite a los Estados miembros cubrir los costes de tratamientos médicos en centros de salud privados de otros países de la UE.

Los británicos viajan al extranjero para someterse a procedimientos en especialidades médicas con largas listas de espera en el NHS. Entre las más demandadas destacan la ortopedia, con intervenciones de cadera y rodilla, y la oftalmología, con tratamientos para cataratas y glaucoma. En este contexto, el 6 de enero de 2025, el NHS firmó un acuerdo con el sector privado con el objetivo de reducir las listas de espera. En cuanto a los procedimientos no cubiertos por la seguridad social británica, destacan la mayoría de los tratamientos odontológicos estéticos, cirugía bariátrica, cirugía estética e implantes capilares.

Varios factores han contribuido al crecimiento del turismo médico en el Reino Unido en los últimos años. Entre ellos, el aumento de la renta disponible, la proliferación de vuelos de bajo coste, el auge de la cirugía estética, la expansión de la comercialización en línea y los largos tiempos de espera en la sanidad pública. A esto se suma el elevado coste de la atención médica privada en el país.

En cuanto a los **destinos más elegidos** para el turismo médico, Europa del Este es clave para tratamientos dentales, Turquía sigue siendo un destino popular para procedimientos estéticos, mientras que España y la República Checa destacan en tratamientos de fertilidad. Además, se ha observado un crecimiento en el turismo sanitario hacia países de origen de algunos grupos de residentes en Reino Unido, como por ejemplo Chipre y Polonia, o en los que los residentes británicos cuentan con lazos familiares.

En los últimos años, la cirugía estética en el extranjero, especialmente en Turquía, ha recibido una creciente **publicidad negativa**, debido a complicaciones y resultados adversos, lo que ha afectado a la percepción del sector en general. El Ministerio de Asuntos Exteriores británico informó de que, en 2023, seis ciudadanos británicos fallecieron en Turquía tras someterse a procedimientos médicos. Ante estos riesgos, varias asociaciones médicas del Reino Unido desaconsejan viajar al extranjero para someterse a cirugías, advirtiendo de que los desplazamientos pueden aumentar el riesgo de complicaciones y dificultar el acceso a cuidados posoperatorios adecuados.⁶

En cuanto a las **especialidades**, el **turismo dental** es un mercado con un gran potencial debido a los elevados costes de los tratamientos en el Reino Unido, la mayoría no cubiertos por el NHS. Los procedimientos más demandados suelen ser intervenciones avanzadas, como coronas, puentes e implantes dentales. Hungría lidera este sector, gracias a sus precios competitivos y su consolidada trayectoria, atrayendo pacientes de Alemania y Austria desde hace muchos años. Otros destinos destacados incluyen Polonia y la República Checa.

A continuación, indicamos varias clínicas de turismo dental que ofrecen sus servicios a residentes británicos:

- Dental Treatment in Spain <http://www.dentaltreatmentinspain.co.uk/> (España).
- Dental Asensio <http://dentalasensio.co.uk/> (España).
- Smile Savers (Hungría) <https://www.smilesavers.tv/>. En su web se pueden consultar las tres etapas de sus tratamientos y dónde los ofrecen: 1) Consulta y la mayoría de los tratamientos dentales (Londres), 2) Trabajos mayores y renovaciones estéticas (Hungría), 3) Cuidados posteriores (Londres).
- Forest and Ray Dental <https://dentalimplant-abroad.co.uk/> (Hungría).
- Kreative Dental <https://kreativdentalclinic.eu/en/> (Hungría).
- <https://dentalholiday.co.uk/> (Eslovaquia).
- Dental Travel (Polonia) <https://www.dentaltravelpoland.co.uk/>

⁵ <https://www.nhs.uk/using-the-nhs/healthcare-abroad/going-abroad-for-treatment/going-abroad-for-medical-treatment/>

⁶ <https://travelhealthpro.org.uk/factsheet/59/medical-tourism-travelling-for-treatment#:~:text=Travelling%20overseas%20for%20treatment%20is,abroad%20for%20treatment%20%5B3%5D>

- Helvetic Clinics <https://www.helvetic-clinics.co.uk/> (Hungría).

Otra especialidad importante es la **medicina reproductiva**. Las limitaciones del NHS en reproducción asistida, el alto coste de los tratamientos privados y la falta de donantes han llevado a muchas personas a optar por tratamientos en el extranjero. Un factor que puede beneficiar a las clínicas españolas es que, en el Reino Unido, a partir del 1 de abril de 2005, los niños nacidos mediante procedimientos de fertilidad que implican donación tienen el derecho de conocer a los donantes (nombre y última dirección conocida) al cumplir los 18 años. Esta pérdida de anonimato puede reducir la disposición de los donantes, aumentando las listas de espera, además de disuadir a algunos padres potenciales que estén considerando este método. Esto no es así en España, donde los donantes permanecen anónimos. El Instituto NICE (National Institute for Health and Care Excellence) recomienda que el NHS ofrezca hasta tres ciclos de fecundación *in vitro* (FIV) a los pacientes que cumplen una serie de requisitos específicos. Sin embargo, estas son sólo directrices, y los servicios ofrecidos por el NHS pueden variar significativamente según la región.

En el Reino Unido existen numerosas clínicas privadas que ofrecen tratamientos de fertilidad, algunas de ellas colaboran en la actualidad con clínicas en España. La [HFEA](#) (The Human Fertilisation and Embryology Authority) es el organismo regulador independiente del sector, encargado de otorgar licencias e inspeccionar periódicamente las clínicas y hospitales que realizan fertilizaciones *in vitro* y otros procedimientos relacionados. En su página web se puede consultar un listado de estas clínicas y hospitales autorizados. Los ciclos de fecundación *in vitro* (FIV) financiados por el NHS han disminuido significativamente en todo el país, pasando del 40 % en 2012 al 27 % en 2022. Este dato se refiere sólo a tratamientos para pacientes de entre 18 a 39 años que no han tenido nacidos vivos ni han accedido a ciclos previos de FIV. En 2022, la financiación de los ciclos de FIV a través del NHS varió según el tipo de familia. Las parejas femeninas del mismo sexo y los pacientes sin pareja fueron los que tenían menos probabilidades de recibir financiación. En 2023/24, el Reino Unido contaba con 107 clínicas de fertilidad autorizadas por la HFEA. Además, 17 establecimientos tenían licencia exclusivamente para investigación, y 11 sólo para almacenamiento. Estas cifras se han mantenido estables en los últimos años.⁷

B.2. Tamaño del mercado

Según estimaciones de la Oficina de Estadísticas (ONS), en 2023, 431.000 residentes del Reino Unido viajaron al extranjero para recibir tratamiento médico frente a 348.000 en 2022. Estos datos provienen de la Encuesta de Pasajeros Internacionales (IPS), que la ONS realiza anualmente a una muestra de viajeros en los principales puntos de entrada y salida del país. La encuesta recoge información sobre el motivo del viaje, permitiendo a los encuestados elegir entre varias opciones en el cuestionario. Sin embargo, al cubrir sólo el 0,23 % de los viajeros, surgen dudas sobre la representatividad de los datos en relación con el número total de turistas médicos.⁸

Según estadísticas del NHS, en febrero de 2024 las listas de espera para tratamiento médico (RTT- *Referral to Treatment*) en Inglaterra superaron los 7,5 millones de personas. Entre las especialidades más afectadas destacan traumatología y ortopedia, con 842.354 pacientes en espera; otorrinolaringología, con 627.870; y oftalmología con 607.752.⁹ En Escocia las listas de espera superaron las 600.000 personas y en Gales las 750.000. El porcentaje de ciudadanos británicos que se someten a operaciones de ortopedia en el extranjero ha aumentado del 20 % en 2019 al 30 % en 2022.

C. LA OFERTA ESPAÑOLA

Se puede encontrar información sobre los hospitales españoles que ofrecen sus servicios para residentes en el Reino Unido en las webs de los portales de turismo médico:

- **Medical Tourism Platform** <https://www.medicaltourismplatform.com/search?q=spain>. En esta web se puede hallar información tanto sobre profesionales médicos como sobre centros hospitalarios. Actualmente, entre otros centros españoles figuran: **Teknon MedicalCenter** (oncología, cardiología y cirugía

⁷ <https://www.hfea.gov.uk/about-us/publications/research-and-data/state-of-the-fertility-sector-2023-2024/>

⁸ <https://www.ons.gov.uk/peoplepopulationandcommunity/leisureandtourism/adhocs/2214ukresidentsvisitsabroadformedicaltreatment2023>

⁹ <https://www.england.nhs.uk/statistics/wp-content/uploads/sites/2/2024/04/Feb24-RTT-SPN-Publication-PDF-only-445KB-08666.pdf>

cardiovascular, traumatología, cirugía maxilofacial, cirugía estética/plástica y neurocirugía); **La Luz Hospital** (cirugía bariátrica); **Hospital Universitari Dexeus**; **Hospital General de Catalunya** (neurología); **Quirónsalud Infanta Luisa Hospital** (neurocirugía); **Sagrat Cor University Hospital** (traumatología, cirugía plástica, neurocirugía, ginecología, cirugía bariátrica, rtu prostática laparoscópica); **Hospital Quirónsalud Barcelona** y **Hospital Quirónsalud Madrid** (traumatología, malversaciones arteriovenosas).

- **Portal Treatment Abroad.** En el enlace <https://www.treatmentabroad.com/region/spain/> se pueden consultar los hospitales españoles que ofrecen sus servicios, entre otros Reproclinic e IMOR Foundation.
- **Fertility Clinics Abroad** https://www.fertilityclinicsabroad.com/search-results/?_sft_locations=spain . En esta web aparecen **Clínica Tambre Madrid**, **Instituto Bernabeu, Barcelona IVF**, **UR Vistahermosa**, **IGIN** y **Reproclinic**, entre otras muchas.
- En el **sector dental** se anuncian en Internet centros de España como los ya citados Dental Asensio (<http://dentalasensio.co.uk/>) y Dental Treatment in Spain (<http://www.dentaltreatmentinspain.co.uk/>).

D. CLAVES DE ACCESO AL MERCADO

D.1. Establecimiento

Es conveniente contar con algún tipo de presencia física en el Reino Unido para aumentar la confianza de los pacientes británicos. Esto les podría permitir una primera consulta presencial, establecer un plan de tratamiento e incluso realizar revisiones posteriores sin necesidad de viajar de nuevo al país donde se llevó a cabo el procedimiento. Estas clínicas suelen ser pequeñas, y muchas abren sólo ciertos días al mes, lo que sugiere que los especialistas extranjeros se trasladan a la ciudad para atender a sus pacientes británicos en fechas previamente anunciadas. Por lo general, las consultas en el Reino Unido tienen un coste, que se reembolsa si el paciente decide continuar el tratamiento en el destino elegido. Cabe recordar que, para pasar consulta o incluso para dar consejo médico en el Reino Unido, los profesionales deben registrarse en el organismo relevante de la especialidad y cumplir su normativa.

Una opción temporal interesante puede ser el Centro de Negocios de la Oficina Económica y Comercial de España, ubicado en la City de Londres. El alquiler es por un máximo de 6 meses y el pago debe realizarse por adelantado. Se puede consultar más información en este [enlace](#).

D.2. Eventos de turismo médico

La plataforma de turismo médico **Operations Abroad Worldwide** organizó en 2024 la Medical Travel & Wellness Conference 2024, un evento del sector que se celebró en Manchester del 27 al 29 de febrero. La conferencia incluía encuentros de *networking* y oportunidades de colaboración para profesionales de la industria. Más información en www.medicaltravelconference.co.uk

Asimismo, existen eventos organizados por empresas extranjeras en los que se reúnen hospitales y centros médicos, generalmente de un solo país. Un ejemplo es el caso de la empresa turca [ALZ International](#) que organiza la segunda edición de la [Health Tourism Expo](#), un evento que tuvo lugar los días 14 y 15 de febrero de 2025 en el centro Queen Elizabeth Centre de Londres. ALZ también organiza eventos similares en Berlín y Fráncfort. Según el anuncio promocional que se reproduce a continuación, este evento reunió a 80 hospitales y clínicas de Turquía. Uno de los espacios publicitarios empleados es el metro de Londres, lo que refleja el énfasis puesto en atraer al público general, especialmente para servicios relacionados con la estética.



Es importante tener en cuenta que varias páginas especializadas en el Reino Unido advierten sobre la importancia de no aceptar consejos médicos de administradores, agentes de viajes o miembros de equipos de ventas¹⁰. Además, la página web del General Dental Council (GDC) alerta sobre proveedores que viajan al Reino Unido para promocionar sus servicios, organizando eventos en hoteles u otros espacios. El GDC señala los riesgos potenciales asociados a estas prácticas y subraya que, para ejercer de manera legal y segura en el país, todos los profesionales de la odontología deben estar registrados en su entidad. El GDC destaca que algunas actividades realizadas durante estos eventos, como evaluaciones y asesoramiento, podrían considerarse prácticas odontológicas. Si un individuo ejerce la odontología en el Reino Unido sin estar debidamente registrado como profesional, estaría infringiendo la ley.¹¹

En la especialidad de reproducción asistida, es recomendable la asistencia a la feria [The Fertility Show](#), que se celebra en el recinto Olympia de Londres.

D.3. Portales del sector

Existen portales especializados en el sector de turismo médico que proporcionan información sobre centros médicos en el extranjero, dirigidos al consumidor final. A través de estas plataformas, los hospitales pueden dar a conocer los servicios que ofrecen, permitiendo a los pacientes acceder a detalles sobre tratamientos, precios y otros aspectos relevantes. Algunos ejemplos de estos portales son:

- **Operations Abroad Worldwide.** Se puede consultar información acerca de los tratamientos ofrecidos en cada hospital y fotos de sus instalaciones, aunque no los nombres de los hospitales.
<https://www.operationsabroadworldwide.co.uk/>
<https://www.operationsabroadworldwide.co.uk/hospitals/europe/spain/>
Hospitales con los que trabajan en Europa <https://www.operationsabroadworldwide.co.uk/hospitals/europe>
Proceso para los pacientes <https://www.operationsabroadworldwide.co.uk/patients/patient-process/>
- **Medical Tourism Platform** <https://www.medicaltourismplatform.com/>. Ofrecen también paquetes de viaje.
- **Treatment Abroad** <https://www.treatmentabroad.com/>
- **Fertility Clinics Abroad** <https://www.fertilityclinicsabroad.com/> publicado por IVF Media Ltd. (Irlanda).
- **What Clinic** <https://www.whatclinic.com/404.aspx>
- **Medical Travel Market** <https://medicaltravelmarket.com/>
- **My Healing Journey** <https://myhealingjourney.uk/>

Existen portales de turismo médico en los que varios hospitales de un mismo país se han asociado con el fin de aumentar la visibilidad de sus servicios:

- **TravelMed** <https://www.travelmeduk.com/about-us.html> (Turquía)
- **Euro TreatMed** <https://eurotreatmed.co.uk/why-choose-us/> (Polonia)
- **Med Travel Connect** <https://medtravelconnect.com> (Polonia)
- **Longevita** <https://www.longevita.co.uk/about-us/> (Turquía, cirugía estética)
- **Medicare for You** <https://www.medicare-4u.com/about-us/>. En la actualidad trabajan con hospitales de Polonia, Ucrania, Turquía, Grecia, Estonia, Hungría, República Checa, Letonia, Croacia e Israel.

D.4. Revistas especializadas

Aparecen anuncios en revistas especializadas dirigidas a un público objetivo, como por ejemplo [Choice Magazine](#), dirigido a un público mayor de 50 años y publicaciones del tipo de [MarieClaire](#) o [WomensHealth](#) para temas de fertilidad.

¹⁰ <https://travelhealthpro.org.uk/factsheet/59/medical-tourism-travelling-for-treatment#:~:text=Medical%20advice,%20from,%20an%20administrator,indicate%20certain%20standards%20of%20care>

¹¹ <https://www.gdc-uk.org/standards-guidance/information-for-patients-public/going-abroad-for-dental-treatment>

D.5. Turistas con enfermedades crónicas

La Tarjeta Sanitaria Global del Reino Unido (GHIC) permite a los ciudadanos británicos acceder a asistencia sanitaria estatal necesaria en el Espacio Económico Europeo (EEE) y en algunos otros países, en las mismas condiciones que los residentes locales. La GHIC también cubre el tratamiento de enfermedades preexistentes o crónicas, aunque no cuando se viaja expresamente con el propósito de obtener tratamiento médico. En el Reino Unido existen turoperadores especializados en vacaciones para personas con discapacidades y con enfermedades crónicas. Las organizaciones benéficas desempeñan un papel fundamental, ya que proporcionan a sus miembros información personalizada para facilitar sus vacaciones. Algunas de estas organizaciones han establecido acuerdos con operadores turísticos específicos. Ejemplos de agencias en el sector de vacaciones con diálisis incluyen [Global Dialysis](#) y [Freedom Dialysis](#), mientras que para viajes dirigidos a personas mayores destacan compañías como [Grand UK Holidays](#).

E. RECOMENDACIONES PARA LAS EMPRESAS ESPAÑOLAS

La imagen del turismo médico se ha visto afectada por la publicidad negativa que, en los últimos años, han recibido varios casos de personas que han sufrido complicaciones médicas después de volver al Reino Unido. Las empresas españolas tienen aquí una oportunidad para aprovechar su imagen de seriedad y respetabilidad como una ventaja competitiva, transmitiendo el mensaje adecuado a los potenciales clientes.

Para ello, además de anunciar sus servicios en los portales mencionados y, si es posible, establecer algún tipo de representación en el Reino Unido para tener contacto directo y dar confianza al paciente, es fundamental:

- **Página web en inglés, con dominio británico (co.uk)**, bien diseñada, con información detallada, que incluya referencias de clientes satisfechos y certificados de calidad. Asimismo, tanto el personal médico como administrativo debe hablar inglés con fluidez y la información sobre los tratamientos, procedimientos, periodos de recuperación y posibles complicaciones debe presentarse de manera clara y accesible, para garantizar la transparencia y la confianza del paciente.
- Cuanto más se facilite el proceso, mejor será la experiencia del paciente. Algunos centros médicos y hospitales van más allá, organizando los **viajes** y el transporte al/desde el aeropuerto.
- Contar con algún tipo de **presencia física en el Reino Unido** para aumentar la confianza de los pacientes británicos.
- A modo de referencia para las empresas españolas, pueden consultar las recomendaciones que ofrece el [General Dental Council](#) (GDC), en su publicación "Going Abroad for your Dental Care"¹² y la British Association of Plastic Reconstructive and Aesthetic Surgeons (BAPRAS) en su publicación "Cosmetic Surgery Abroad"¹³. Estas organizaciones ofrecen consejos para quienes estén pensando viajar al extranjero para recibir tratamiento médico. Entre otras cosas, recomiendan averiguar si el país al que se viaja tiene un colegio de médicos/dentistas del que sea obligatorio ser miembros, si el profesional que les va a tratar está registrado, qué pasa si hay complicaciones posteriores a la operación, quien paga esos gastos extras, y la gestión del historial médico, entre otros. Estas organizaciones reciben un gran número de visitas, sus consejos son muy tenidos en cuenta por los usuarios y reflejan las principales preocupaciones del consumidor.

¹² <https://www.gdc-uk.org/standards-guidance/information-for-patients-public/going-abroad-for-dental-treatment>

¹³ <https://www.bapras.org.uk/public/patient-information/cosmetic-surgery/cosmetic-surgery-abroad#:~:text=Are%20there%20any%20special%20risks,flight%20is%20a%20long%20one>



F. INFORMACIÓN ADICIONAL

F.1. Otras asociaciones, ferias y asociaciones del sector de la salud

- The Association of British Insurers (BIA) <https://www.abi.org.uk/>
Enlace al listado de sus socios: <https://www.abi.org.uk/about-the-abi/abi-members/>
- Independent Healthcare Providers Network <https://www.ihpn.org.uk/>
- The British Association of Private Dentistry <https://bapd.org.uk/>
- British Dental Association <https://www.bda.org/>
- Dentistry Show <https://birmingham.dentistryshow.co.uk/exhibitor-list>
- BDIA Dental Showcase <https://dentalshowcase.com/exhibitor-list>
- Orthodontic Update <https://www.orthodontic-update.co.uk/>
- [FMC](#). Empresa de comunicación del sector dental que conecta a la comunidad dental con la industria a través de varios canales: prensa, seminarios, eventos, redes sociales, conferencias y premios.

icex

G. CONTACTO

La **Oficina Económica y Comercial de España en Londres** está especializada en ayudar a la internacionalización de la economía española y la asistencia a empresas y emprendedores en el **Reino Unido**.

Entre otros, ofrece una serie de **Servicios Personalizados** de consultoría internacional con los que facilitar a dichas empresas: el acceso al mercado del Reino Unido, la búsqueda de posibles socios comerciales (clientes, importadores/distribuidores, proveedores), la organización de agendas de negocios en destino, y estudios de mercado ajustados a las necesidades de la empresa. Para cualquier información adicional sobre este sector contacte con:

125 Old Broad Street

Londres EC2N 1AR

Reino Unido

Teléfono: +44 2077767730

Correo electrónico: londres@comercio.mineco.es

<http://reinounido.oficinascomerciales.es>

Si desea conocer todos los servicios que ofrece ICEX España Exportación e Inversiones para impulsar la internacionalización de su empresa contacte con:

Ventana Global

913 497 100 (L-J 9 a 17 h; V 9 a 15 h) 97 10 00 00 9 a 15 h

informacion@icex.es

Para buscar más información sobre mercados exteriores [siga el enlace](#)

INFORMACIÓN LEGAL: Este documento tiene carácter exclusivamente informativo y su contenido no podrá ser invocado en apoyo de ninguna reclamación o recurso.

ICEX España Exportación e Inversiones no asume la responsabilidad de la información, opinión o acción basada en dicho contenido, con independencia de que haya realizado todos los esfuerzos posibles para asegurar la exactitud de la información que contienen sus páginas.

AUTORA

Beatriz Gómez Muñoz

Oficina Económica y Comercial
de España en Londres

londres@comercio.mineco.es

Fecha: 19/02/2025

© ICEX España Exportación e Inversiones, E.P.E.

NIPO: 224250231

www.icex.es



FICHAS SECTOR REINO UNIDO



ICEX España
Exportación
e Inversiones